

安阳市北关区政务服务和大数据管理局文件

北“放管服”组办〔2020〕7号

安阳市北关区人民政府推进政府职能转变 和“放管服”改革协调小组办公室 关于开展“免申即享”工作的通知

2020年7月，国务院办公厅印发《关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》，要求抓好惠企政策兑现，推行惠企政策“免申即享”。我区高度重视，将“推进惠企政策‘免申即享’，建成惠企服务平台”列入区政府重点工作。具体工作安排如下：

一、“免申即享”工作任务

（一）推行“免申即享”，提高政府执行力和落实力

大力推广“免申即享”服务，让“办事不求人”成为北关区营商环境的名片。高度重视优质营商环境的打造，坚持

“硬件不足软件补”的理念，着力解决惠企政策落地难、落实慢，企业对优惠政策找不到、不会用的问题。

（二）通过信息共享，实现政策精准推送

通过政府部门信息共享、依托河南省政务服务平台等方式，打造惠企政策精准推送平台，变“企业找政策”为“政策找企业”，升级打造集政策推送、咨询回复、在线办理等功能为一体的涉企政策精准推送，实现符合条件的企业免于申报、直接享受政策，是我区深化“放管服”改革，优化营商环境，持续温暖企业的重要举措。

（三）拓展“免申即享”领域，向基层延伸

在办理行政许可方面，将政府部门出具的证照、批文等电子化并将其存储在企业电子证照库中，企业在申报审批事项时，凡是电子证照库中有的，无需再到人工服务窗口提交纸质材料，实现证照信息“远程调用”。

在政务大厅服务方面，为群众提供“不见面”服务，办事群众按照办理有关事项要求准备好相关材料，办理结果快递到户。

（四）完善优化营商环境长效机制

推行惠企政策“免申即享”，正是通过减少流程、优化服务，抓好惠企政策兑现的有力举措。要将这项工作落到实处，需要数字政府再升级，通过数据流动实现信息共享和服务共享，满足企业在办理任何一个事项时，都可以享受到相

关的优惠政策。“免申即享”的兑现，还需要政务服务意识再上台阶。服务永远要走在需求前面，要想企业之所想，急企业之所急，站在企业立场想问题，为它们提供更贴心细致的服务。推动惠企政策的落地，还需完善优化营商环境长效机制，建立健全以实施效果为重点的政策评估制度，加强政策的到达率和兑现率。把政策优惠落到实处，才能更有利于增强中小企业的活力和创新力，推动政策红利转换为高质量发展的强大动力。

二、“免申即享”工作要求

（一）加强领导，明确责任

各部门要高度重视政务服务“免申即享”工作，加强组织领导，明确分管领导和联络员。建立健全首问负责、限时办结、责任追究、一次性告知、代理代办、政务公开、绩效考核等相关配套制度，规范运作流程，细化工作措施，确保“免申即享”工作顺利实施。

（二）加强宣传，体现成效

各部门要加强宣传推广“免申即享”工作，充分利用电视、广播、报刊、微信等媒体，以及版面、宣传页、微信群、公众号等多种渠道，提高企业和群众知晓度，不断完善用户体验，增强企业和群众的获得感。

（三）加强督查，强化考核

区直各部门要将“免申即享”工作纳入绩效考核体系。要设立投诉箱、投诉电话，受理办事群众的投诉举报，接受群众评议和社会监督。区委区政府督查局要根据动态考核机制，牵头组织督导检查，对推进不力、不能按时完成目标任务等情况进行通报。



北关区人民政府推进政府职能转变
和“放管服”改革协调小组办公室

2020年10月21日印发