

安阳市北关区行政审批制度改革领导小组办公室文件

安北审改办〔2021〕1号

安阳市北关区行政审批制度改革领导小组 关于规范中介服务工作的通知

各街道办事处、柏庄镇、区政府各部门及有关单位：

根据国务院、省政府关于“规范中介服务管理，推行中介服务网上交易，对中介服务行为实施全方位、全过程监管”的要求，为打造服务高效、管理规范、公平竞争、监督有力的中介服务市场，加强中介服务管理，规范中介服务交易行为，结合我区实际，并经市中介服务超市管理部门同意，现对我区中介服务工作规范如下。

一、统一中介服务机构选取办法

自2021年1月1日起，各单位办理审批服务事项涉及的中介服务事项，除涉及国家安全和秘密或有特殊专业技术

要求、法律法规有明确要求的中介服务事项外，委托人可通过安阳市中介超市自主选择中介机构，政府部门不得以任何形式指定申请人接受其指定的中介机构提供中介服务。政府投资和财政性资金建设项目单位选取中介服务，除法律法规规定需进行政府采购或通过招标方式选取中介机构的项目外，项目业主需在安阳市中介超市选取中介服务机构。鼓励社会性资金项目在安阳市中介超市选取中介服务机构，法律法规另有规定的除外。支持进驻安阳中介超市的中介机构积极参与政府采购或招投标。中介机构选取办法按照《安阳市全面开展工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室关于印发安阳市投资项目行政审批中介服务超市管理办法的通知》（安工改办〔2020〕24号）执行。

二、支持公平竞争

任何单位和个人不得干预中介机构依法从事中介服务活动。行政审批部门在审批过程中，对依法设立的各类中介机构出具的结果应同等对待。区政府各部门所属事业单位、主管社会组织及其举办的企业未与部门脱钩的，不得入驻安阳市中介超市，开展与本部门行政审批相关的中介服务。

三、对中介机构实行星级评价管理

依托安阳市网上中介超市中介机构星级评价系统，对中介机构实行星级评价管理，评价结果按星级排行形式在网上公示。中介机构按约定完成中介服务后，由委托人采取“一事一评”的方式在网上中介超市对其服务质量进行满意度评价，考评结果依据中介机构累计完成项目所得分数的平均

分确定。将中介机构确定为 5 个等级，按一星级、二星级、三星级、四星级、五星级标准划分，五星级为最高级别。分数在 90 分以上(含 90 分、下同)的为五星级，分数在 80-89 分的为四星级，分数在 70-79 分的为三星级，分数在 60-69 分的为二星级，分数在 60 分以下的为一星级。登记进入中介超市的中介机构，尚未承接业务的默认为四星级。

四、对中介服务实行“一事一评”管理机制

对在安阳市中介服务超市选取中介机构的事项按照中介服务超市管理规定在中介服务超市进行“一事一评”，对在中介服务超市之外选取中介机构的事项参照中介服务超市“一事一评”规定由行业主管部门、业主单位、区政务服务和大数据管理局分别对中介机构出具的服务成果、合法经营，中介机构的合同履行情况、服务态度、收费，中介机构的承诺时间、制度执行和信用情况等进行考评，考评结果于服务成果审核合格后 3 个工作日内填写考评表，并盖章确认后汇总到区政务服务和大数据管理局。具体办法按照（参照）《安阳市全面开展工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室关于印发安阳市中介服务超市“一事一评”考评管理办法的通知》（安工改办〔2020〕26 号）执行。

五、建立中介机构考评情况通报制度

中介服务机构选取在中介超市进行的，由中介超市管理部门按照中介超市管理规定考评，在中介超市之外选取中介服务机构的，由区政务服务和大数据管理局在定期在区政府网站公示中介服务机构考评结果。

六、强化考评结果的运用

(一)政府投资项目须选择信用等级为四星级及以上的中介机构；(二)被评为五星级的中介机构，结合各自行业特点，纳入向项目单位优先推荐名单；(三)被评为三星级及以下的中介机构，要求中介机构根据相关考评情况进行限期整改；(四)被评为一星级以下的中介机构，将考评结果通报有关部门，并建议行业主管部门对中介机构及其从业人员给予相应处理。行业主管部门(行业协会)、行政审批部门、相关监管部门将中介机构的考评结果纳入资质资格评定、年检年审、综合考评的重要内容。考评结果不合格，多次出现违法违规情况的中介机构按规定移出网上中介服务超市，且2年内不得入驻中介超市，并列入企业黑名单实行联合信用惩戒。



北关区行政审批制度改革领导小组办公室

2021年1月1日

北关区行政审批制度改革领导小组办公室 2021年1月1日印发
