

豫民文〔2022〕57 号

河南省民政厅关于印发《全省居家社区养老服务 “万人助中心”活动实施方案》的通知

各省辖市、济源示范区民政局，厅机关各处（室、局）、厅属各单位：

《全省居家社区养老服务“万人助中心”活动实施方案》已经省民政厅党组会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2022 年 3 月 16 日

全省居家社区养老服务“万人助中心” 活动实施方案

为深入贯彻省委、省政府决策部署，推进养老服务高品质发展，经省民政厅党组研究决定，在全省民政系统开展居家社区养老服务“万人助中心”活动，实施方案如下。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合“能力作风建设年”活动要求，全省民政系统组织机关事业单位干部职工，对接、联系、帮扶社区老年人日间照料中心、街道综合养老服务中心、农村幸福院（日间照料中心）、养老机构等养老服务中心（机构），聚焦居家社区养老服务发展的痛点难点问题，及时掌握情况，提供政策指导，帮助破解难题，全面激发养老服务发展内生动力和创新活力，带动全省民政系统干部职工提能力转作风，提高群众工作、调查研究、科学决策和真抓实干等工作本领，更好服务全省养老服务工作高品质发展。

二、工作方法

（一）对口包联。省民政厅成立居家社区养老服务“万人助中心”活动工作领导小组，负责统筹协调、督导问效。全省民政系统上下联动、突出基层、下沉一线，一名省级或市级民政

部门机关事业单位工作人员，一名县级民政部门工作人员，共同包联 1 所社区老年人日间照料中心；一名乡级民政部门工作人员包联 1 所街道综合养老服务中心；一名县级工作人员（与包联社区老年人日间照料中心人员不交叉），包联 1 个养老机构；一名市级、县级或乡级民政部门工作人员包联 1 至 2 所农村幸福院（日间照料中心），确保覆盖到所有养老服务点。

（二）责任到人。采取包联人员“上墙、入网、计分”等激励方法，将包联人员信息在所联系养老服务中心（机构）上墙公示，同步录入省养老设施供需发布平台，对工作开展情况纳入居家社区养老服务工作年度考核总成绩。

（三）突出重点。

重点了解掌握和帮助解决以下问题：

1. 各级政府及相关部门已出台的养老服务相关政策在实际执行过程中未落实到位问题；

2. 制约养老服务发展的要素保障，如土地、资金、用工及供水、供电、供热、供气等方面问题；

3. 养老服务运营企业满足老年人多样化、个性化需求，提供“六助”等订单式、菜单式服务方面存在的问题；

4. “互联网+”养老服务模式探索创新方面存在的问题；

5. 养老服务中心（机构）护理队伍配备、技能水平及激励措施等方面存在的问题；

6. 养老服务中心（机构）落实安全生产主体责任、开展隐

患排查、整改等方面存在的问题；

7. 公办养老服务机构运营方式、公建民营运营主体等方面存在的问题；

8. 养老服务运营企业融资，及在“放管服效”改革中提高行政效能、优化营商环境方面存在的问题；

9. 其他影响养老服务中心（机构）发展需政府帮助协调解决的问题。

（四）协同推进。包联干部要人往下走、扑下身子、带题走访，切实发挥好信息员、联络员、协调员作用，全方位了解居家社区养老服务中心建设运营情况，掌握一手资料，会同管理方或运营方查找困难和问题，梳理问题清单，提出科学对策，把真正解决问题作为本次活动成效的最好检验标准。能给予政策指导的及时给予咨询建议；能现场解决的问题，由包联人员主动对接、全力协调、就地解决；能由市或县解决的问题，由市县对接，联动解决；对于共性问题、系统性问题，有政策瓶颈或突出症结、当地确实难于解决的，及时上报省民政厅或通报当地党委政府推动解决。包联人员实行一周一查访，各级民政部门要实行一月一汇总、一月一研究，每月定期听取一次包联人员情况汇报，汇总群众和运营企业需求，梳理共性问题。同时，发挥同级养老服务联席会议议事协调作用，加强帮扶指导，完善长效机制，推动问题解决。

（五）督查考评。将居家社区养老服务“万人助中心”活动

纳入省民政厅督查督办事项，指导各地制定活动实施方案，及时掌握各地进展情况。对包联干部信息公开、入网、工作情况列入年度考核，给予评比计分。省民政厅充分发挥激励惩戒制度作用，将各地“万人助中心”工作情况与《“提能力转作风抓落实”激励惩戒制度（试行）》“十七条”紧密挂钩，将全厅干部职工工作情况与《关于建立常态化奖惩机制激励干部提能力转作风的二十七条措施（试行）》紧密挂钩，对帮扶成效突出的基层单位和干部职工按规定给予激励。

三、工作要求

（一）压实工作责任。各地要将居家社区养老服务“万人助中心”活动作为推进“能力作风建设年”活动的具体抓手，躬身入局、真抓实干，上下联动、协同推进。3月底前，市、县两级要细化工作方案，确定包联机构、人员名单，明确任务，建立清单，到点到人。需与省厅联动包联的，按照省厅安排部署，上报省厅确定共同包联名单。

（二）坚持问题导向。包联干部要坚持“边走访、边调研、边梳理、边解决”，按照“问实情、出实招、见实效”的思路，围绕政策覆盖找盲点，着眼政策落实找偏差，列出具体的问题清单，与养老服务中心（机构）或企业共商决策建议、共排风险隐患、共治堵点难点，切实解决一批制约养老服务行业健康发展的瓶颈问题，满足更多老年人所思、所想、所盼。

（三）加大宣传力度。要全方位、多角度报道“万人助中心”

活动中的好经验、好做法，重点宣传“万人助中心”工作典型案例和养老服务运营企业在转型解困、管理创新等方面的成功经验，在全社会形成关心帮扶养老服务行业发展的浓厚氛围。

（四）严实工作作风。严格遵守中央八项规定及其实施细则精神，不搞形式，不走过场。牢固树立为基层服务、为群众服务意识，摸实情、办实事、求实效，真正为基层排忧解难、连心送暖，树立全省民政系统干部职工良好形象。

附件： 1. 全省民政系统居家社区养老服务“万人助中心”

活动包联名单

2. 全省民政系统居家社区养老服务“万人助中心”活

动联系记录表

全省民政系统居家社区养老服务“万人助中心”活动包联名单

序号	中心（机构）名称	类别	包联人 1	单位	电话	包联人 2	单位	电话

备注：类别从下拉菜单里选择，包括街道综合养老服务中心、社区老年人日间照料中心、农村幸福院（日间照料中心）、养老机构。

附件 2

全省民政系统居家社区养老服务
“万人助中心”活动联系记录表

日期：2022 年 月 日

养老服务中心（机构）基本情况					
养老服务中心 （机构）名称		地 址			
养老服务中心 （机构）负责人		现有职工 人数		占地面积 （平方米）	
床位数		运营主体 （在相应栏打√）	政府□、市场主体□、 公建民营□，其他：		
提供服务内容 （在相应栏打√，可多 选，可作其他补充）	助餐□、助浴□、助洁□、助医□、助急□、助行□、日间照料□、 集中托养□、服务居家养老 □，其他：				
存在困难和问题					
已解决问题					
近期需要解决问题					
预计解决时限					
需要上报属地 民政部门解决的问题					
需要上报上级 民政部门解决的问题					

养老服务中心（机构）负责人签名：

包联人签名：

河南省民政厅办公室

2022 年 3 月 16 日印发