

北关区2023年第一季度政务服务“好差评”结果公示

按照关于印发《北关区建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平实施方案》的通知要求，全面推行政务服务过程和结果公开公示,主动接受社会群众监督，现将结果公示如下。

我区第一季度政务服务“好差评”评价总数为59250条:其中PC端56061条；政务大厅平板电脑453条；政务大厅其他终端354条；微信/支付宝小程序1条；电话邀评2381条；好评率100%。

如有异议，请向北关区监察室反馈（电话：0372-2263630）。

日期	评价总数	PC端	移动端	二维码	政务大厅平板电脑	政务大厅其他终端	微信/支付宝小程序	电话邀评	短信	差评	好评率
2023年1月份	38287	37442	0	0	161	129	0	555	0	0	100%
2023年2月份	9743	8746	0	0	116	104	0	777	0	0	100%
2023年3月份	11220	9873	0	0	176	121	1	1049	0	0	100%

2023年4月5日