

北“放管服”组办〔2022〕24号

北关区人民政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室关于印发北关区推进“一证通办”和“一件事”集成办理工作实施方案的通知

各街道办事处、柏庄镇政府，区人民政府各部门及有关单位：

《北关区推进“一证通办”和“一件事”集成办理工作实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

北关区人民政府推进政府职能转变
和“放管服”改革协调小组办公室

2022年11月10日

北关区推进“一证通办”和“一件事” 集成办理工作实施方案

为进一步推进我区“一证通办”和“一件事”集成办理 政务服务改革，持续优化政务环境，制定本方案。

一、总体要求

以“一件事、一张网、跑一次、不见面”为目标，以“一件事”集成服务为引领，大幅提高政务服务事项“一网通办，一次办成”比率，营造审批服务效率更高、竞争更加公平有序、创新创业成本更加低廉的政务服务环境，让企业和群众办事更便捷、有更好的体验感。

二、工作任务

（一）进一步推进“一证通办”。推进政务服务标准化和政务流程再造，推动减环节、减时限、减材料，实现一张身份证办理 公安、社保、教育、医疗、民政、不动产、公积金等 100 项民生 事项。

1. 梳理“一证通办”事项清单。完善政务服务标准化体系，细化业务办理颗粒度，逐事项排查标准化服务指南要素，有针对性地筛选、简化非必须的环节和材料，进一步压缩办理时限，减化优化办事程序。牵头组织涉及公安、社保、教育、医疗、民政、不动产、公积金等领域的相关单位梳理“一证通办”事项。通过简化办事材料和优化办事流程，进一步扩大“一证通办”事项范围。

2. 开发“一证通办”政务系统、手机 APP。整合线上申请入口，依托河南政务服务网，建设全区“一证通办”和“一件事”系统，

统一提供全区政务服务事项线上申请入口、统一窗口出证。在河南政务服务网安阳板块上设置相应的主题 办事场景，为“一证通办”和“一件事”集成服务提供技术 支撑。

(二)强力推动“一件事”集成服务。梳理群众眼中的“一件事”，以只跑一次为目标，细化颗粒度，对传统审批流程 进行重 塑和再造，利用互联网手段减材料、减环节、减时限、减跑 趟，提 升办事效率，推动政务服务事项跨部门、跨层级、跨领域集 成办理、 场景式服务。

1. 细化“一件事”分类。理清事项，明确权责，分类确 定“一 件事”涉及的具体审批服务事项，明确涉及的部门职责，确定牵头 部门、配合部门及各自职责。剔除各事项需重 复提交的申请材料， 列出申请材料清单，明确材料获取方式。

2. 依法依规精简申请材料。对“一件事”涉及事项的申请材料 进行精简，无法律、法规和国家有关规定依据的证 明事项一律 取消，能采取申请人书面承诺方式解决的证明一 律取消，能被其 他材料涵盖或替代的证明一律取消，能通过 网络核验的证明一律 取消，开具单位无法调查核实的证明一 律取消，规定不明确的模 糊材料等一律取消，各级机关事业 单位制作的证照、文书、资料 等原则上共享获取。

3. 深度优化审批环节。按照“减材料、减环节、减时限、 减 跑趟”的要求，优化“一件事”涉及事项的办事环节。无 法律、 法规、规章依据的，不能增设办理条件和环节。无法 律、法规、 规章或者国务院决定依据的中介服务事项，不能 作为办理条件， 一律取消。

4. 再造“一件事”流程。全力推动不同层级、不同环节、 不

同场景的业务整合，对“一件事”涉及的事项进行清理规范，合并精简申请材料，调整优化审批时序，优化再造“一件事，一次受理、集成服务、并联审批、一站办结”的新流程。

5. 加快数据信息共享。按照数据“无条件归集，有条件使用”原则，根据“一件事”办理需求，梳理“一件事”信息共享目录，细化材料共享要求，明确共享部门、业务系统、共享方式、共享深度，理清数据推送逻辑，打通国家级、省级、市级专网。

6. 推行电子印章、电子签名。统一建设电子印章和电子签名系统，各级审批服务职能部门和单位统一使用，电子印章和电子签名与实物盖章或者手写签名具有同等法律效力，可以作为法定办事依据和归档材料。

三、组织保障

（一）加强领导。成立北关区“一证通办”和“一件事”集成办理工作领导小组。各相关责任人要切实履行好主体责任，亲自研究、亲自部署、亲自推动，切实抓好事项梳理、事项配置、系统打通、信息共享、推广应用等工作，确保各项工作按时间节点顺利推进。

（二）明确责任。“一证通办”和“一件事”集成办理工作领导小组办公室负责统筹推进“一证通办”和“一件事”集成办理各项工作；线上组和线下组两个责任小组按照职责分工，具体负责抓好各分项工作。

（三）强化考核。建立定期考评和通报制度，定期对各责任单位工作完成情况、工作实效等进行评价和通报。对思想不重视，工作完成不力的单位予以通报批评；工作持续进展缓慢的，由区

政府主要领导约谈主要负责同志。

附件：1. 北关区“一证通办”事项目录

2. 北关区“一件事”集成办理事项目录

附件 1

北关区“一证通办”事项目录

序号	业务指导部门	业务办理项名称	实施层级（省级 A, 市级 B, 县级 C）
1	税务局	社会保险费欠费补缴申报（企业基本养老保险）	C
2	税务局	通用定额发票自助领取	C
3	税务局	个税缴纳信息查询	C
4	税务局	代缴基本医疗保险费	C
5	税务局	社会保险费缴纳（企业基本养老保险）	C
6	教育局	对发展教育事业做出突出贡献的奖励	BC
7	教育局	初中及普通高中毕（结）业证书遗失办理、学历证明确认	BC
8	公安局	临时身份证核发	BC
9	公安局	本地户籍居民身份证换领	C
10	公安局	外省籍居民身份证换领	C
11	公安局	个人户籍类证明查询	C
12	公安局	户口簿遗失补发	C
13	公安局	边境管理区通行证核发	BC
14	公安局	对举报违反民用爆炸物品安全管理规定行为的人员的奖励	BC
15	公安局	对检举违反枪支管理犯罪活动有功的人员的奖励	BC
16	公安局	保安员证核发	BC
17	公安局	国际联网备案	BC

18	公安局	内地居民前往港澳通行证、往来港澳通行证和签注签发	BC (但国家工作人员需同时提交单位同意函; 前往 碓定居除外、签注仅限团队旅游)
19	公安局	往来港澳通行证补证	BC (但国家工作人员需 同时提交单位同意 函)
20	公安局	往来港澳通行证换发	BC (但国家工作人员需 同时提交单位同意 函)
21	公安局	大陆居民往来台湾通行证和签注签发	BC (但国家工作人员需 同 函、鉗 仅限团队旅游)
22	公安局	往来台湾通行证换发	BC (但国家工作人员需同时提交单位同意函)
23	公安局	往来台湾通行证补证	BC (但国家工作人员需同时提交单位同意函)
24	公安局	对护照、出入境通行证的宣布作废	BC (仅限本人证件丢失)
25	公安局	普通护照签发	BC (但国家工作人员需同时提交单位同意函)
26	民政局	老年人福利补贴	C
27	人力资源 社会保障 局	参保人员查询打印社会保险信息	BC
28	人力资源 社会保障 局	社会保险个人权益记录单查询打印	BC

附件 2

安阳市“一件事”集成办理事项目录

序号	事项名称	市级业务指导部门	实施责任部门	联办事项名称	联办事项部门	联办事项层级
1	我要开打印店（100 平方米以下不含出版物）	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
2	我要开干洗店（100 平方米以下）	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
3	我要开食品生产厂	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级

				税务预约	北关区税务局	市、县级
				企业社会保险登记	北关区人社局	市、县级
4	我要开水果店（100 平方米以下）	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
5	我要开服装店（100 平方米以下）	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
6	个体工商户开办登记	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级

7	企业开办（有限责任公司）	安阳市市场 监督管理局	北关区市 场监督管 理局	公司设立登记	北关区市场监督管 理局	市、县级
				公章刻制	北关区便民服务中 心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局.	市、县级
				企业社会保险登记	北关区人社局	市、县级
8	我要开理发店（100 平米以 下）	安阳市市 场监督管 理局	北关区市 场监督管 理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管 理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中 心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
				公共场所卫生许可	北关区卫健委	市、县级
9	我要开办人才中介服务机 构	安阳市人 社局	北关区人 社局	人力资源服务许可审批	北关区人社局	市、县级
				公司设立登记	北关区市场监督管 理局	市、县级
				公章刻制	北关区便民服务中 心公章刻制	市、县级

				税务预约	北关区税务局	市、县级
10	我要开餐饮店（100 平米以下）	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
				食品小经营店登记	北关区市场监督管理局	县级
11	我要开小餐馆（100 平米以下）	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
				食品小经营店登记	北关区市场监督管理局	县级
12	我要开母婴店（100 平米以下）	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级

				税务预约	北关区税务局	市、县级
13	我要开民办职业技能培训机构	安阳市人社局	北关区人社局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
14	我要开烟酒专卖店(100平方米以下)	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
				烟草专卖零售许可证新办办理	安阳市烟草专卖局	市、县级
				食品小经营店登记	北关区市场监督管理局	县级
15	我要开蔬菜店(100平方米以下)	安阳市市场监督管理局	北关区市场监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中心公章刻制	市、县级

				税务预约	北关区税务局	市、县级
16	我要开便利店（100 平方米以下）	安阳市市场监督管 理局	北关区市场监督管 理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管 理局	县级
				公章刻制	北关区便民服 务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
				烟草专卖零售许可证新办 办理	安阳市烟草专卖 局	市、县级
				食品小经营店登记	北关区市场监督管 理局	县级
17	我要开营利性养老机构	安阳市民 政局	北关区民 政局	营利性养老机构备案	北关区民政局	县级
				个体工商户设立登记	北关区市场监督管 理局	县级
				公章刻制	北关区便民服 务中心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
18	安阳市“疽泉涌流”人才引 进一件事	安阳市人 社局	北关区人 社局	青年储备人才认定	北关区人社局	市、县级

				急需紧缺人才及其他特殊人才认定	北关区人社局	市、县级
				创新创业补贴申请	北关区人社局	市、县级
				生活补助申请	北关区人社局	市、县级
19	我要开食品生产加工小作坊 (100 平方米以下)	安阳市市场 监督管理局	北关区市场 监督管理局	个体工商户设立登记	北关区市场监督管 理局	县级
				公章刻制	北关区便民服务中 心公章刻制	市、县级
				税务预约	北关区税务局	市、县级
20	新生儿出生一件事	安阳市卫 健 委	北关区卫 健 委	出生医学证明办理	北关区卫健委	县级
				预防接种证	北关区疾控中心	市、县级
				新生儿落户登记	北关区公安分局	市、县级
				城乡居民医保参保登记	北关区医保局	县级