

## 联通助力推进政务服务便利化

为全面推进政务服务体系建设，实现百姓政务服务“就近办、家门口办”的便利性，安阳市北关区政务服务和大数据管理局联合联通公司，在北关辖区内联通网点打造“政务+联通”便民服务站，依托联通服务站点数量多，且多分布于居民区的优势，实现群众在家门口就能“一次办好”政务服务。

前期，北关区政务服务和大数据管理局工作人员对联通公司工作人员进行了相关政务业务培训，为每个服务站配备了既精通联通业务又熟知政务服务相关政策的“政务联络员”，随时根据群众需要，提供全方位、多角度的政策咨询服务，不但在全程电子化、常用APP、小程序上给予使用指导，还为行动不便人群提供上门服务以及“绿色通道”预约服务等，满足群众办事过程中跨领域需求，此外，联通公司还认真听取并收集群众诉求，及时向政务服务和大数据管理局反馈，以便于政府更精准地调整政务服务举措，提升服务质量。

2023年6月21日



(灯塔路联通营业厅)



(东工路联通营业厅)