

旅游安全提示信息（六）

突发事件安全注意事项

1. 航班或火车延误：黄金周或旅游旺季，夏季雷雨、冬季冰雪天气等原因，极易导致航班或火车延误。如遇此情况，请旅游者在候机厅或候车室耐心等待，密切关注航班或火车的信息，听从机场或火车站工作人员的安排，不要到处乱跑，以免误机或误车。如旅行团无全陪，请与旅行社运作人员保持联系，以便根据实际航班时间调整您的接机或接车时间及行程安排，敬请配合与谅解。

2. 除非是因旅行社原因，无论因其他何种原因导致航空公司航班或火车延误、取消、变更，使得旅游行程不得不发生变更时，旅行社对此不承担任何违约责任，旅游者不得为此采取不合作态度，更不得采取拒绝登机、车等非常手段进行对抗，否则由此造成的损失及其他后果由旅游者承担。

3. 交通事故：当发生车辆交通事故时，应听从导游及旅行社相关工作人员的安排和指挥，不要慌张；发生人员伤害时，旅游者应尽力施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。

4. 突发意外伤害（如动物伤害）或急性病：旅游行程中应提高警惕，远离动物侵袭，避免造成意外伤害。如不慎遭受意外伤害或因个人原因突发急性病时，请及时向景区工作人员或随团导游请求援助，费用由本人支付。如已购买意外伤害保险，请通知保险公司。

5. 失窃、被抢：当发生财物被盗或遭受抢劫时，请先向公安机关报案，讲明事实经过，将失窃或被抢物品列出清单，保护好现场，保存证据资料，积极配合公安机关侦查破案。并及时联系导游，请求旅行社协助。

6. 不可抗力、不可预见：行程中因自然灾害、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件（如罢工、政变、骚乱、游行等）、流行性疾病暴发等不可抗力或意外事件，影响旅游行程或服务标准的，旅行社不承担经济赔偿责任，但会以确保团队安全、减少损失为原则，采取积极补救措施，请旅游者给予配合和谅解。