

# 优化营商环境，循道而行必致远

借助“我为强市建设做贡献”的东风，北关区大力推进无人机产业、纺织服装产业、风电产业、建筑业高质量发展，以“六个强化”为目标，不断深入推进政务公开、简化办事流程、加强市场监管、提升服务质量、加强信用建设、强化企业权益保护，提高市场竞争力，进一步推动我区经济持续健康发展，为企业和创业者创造更加良好和便利的营商环境。

**优化营商环境宣传，提升企业满意度。**北关区着重打造“多元化宣传阵地”，利用营商环境专报、精彩北关、政府门户网站、企业走访等多种形式宣传我区营商环境工作亮点、成效及惠企政策，建立“免申即享”服务模式和政策清单动态更新机制，精准匹配企业信息和政策要素，帮助企业了解政策、吃透政策、用好用足政策，助企纾困解难。

**开展重点领域攻坚，助推高质量发展。**以省评价问题反馈结果为基础，围绕我区重点指标，制定指标对标整改工作方案，明确时间节点、严把工作重点，持续推进问题发现、整改、反馈、监督工作闭环落实。通过培育和打造无人机特色产业新动能、塑强纺织服装传统产业新优势、开辟壮大建筑业发展新赛道、实现新能源产业精准延链补链强链，助推一大批具备条件的个体工商户转型升级，逐步引导企业正常规范管理，推动制造向创造、速度向质量、产品向品牌加速转变。

**提升政务服务能力，激发发展新活力。**以“高效办成一件事”

事”为牵引，梳理编制“一件事一次办”事项清单，加快数据融通、流程重塑，在全省率先全面推行全“无差别”综合受理模式及“360”全流程闭环政务服务。推进便民服务下基层，打造15分钟政务服务办事圈，实现政务服务事项“就近办”。推进企业开办全程电子化登记、企业注销便利化登记。实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。

**强化重点项目建设，奠定经济发展基础。**注重“专精研新”，突出区域项目建设优势与特色。围绕主导产业成立工作专班，力促产业创新升级。加强运行监测，狠抓建设进度，在全区实行首席服务员制度和“店小二”式代办员制度，全过程服务项目建设。严格实行“要素资源跟着项目走”，落实重大项目资源要素优先配置机制，常态化开展“一对一”精准服务，定期向金融机构推介重点项目，助力项目解决融资难题。

**推进法治营商环境建设，维护企业合法权益。**加强营商环境违法案件办理质效，落实营商环境违法案件调查处理办法，建立畅通投诉举报案件处理机制，确保案件高质量办结。强化营商司法体系建设，建立健全矛盾纠纷排查工作机制，加强警企沟通。设立涉企案件“绿色通道”，发挥速裁团队效能，推进案件繁简分流、快慢分道，充分发挥小额诉讼程序、简易程序便捷优势，提高涉企案件审理效率。