北关区交通运输局
开展道路运输领域服务质量信誉考核工作

为进一步规范企业的日常经营行为，维护道路运输市场秩序，建立诚信经营、公平竞争的市场环境。近日，北关区交通运输局对辖区内货运、驾培、汽车维修重点企业开展2023年度服务质量信誉考核工作。

本次质量信誉考核工作遵循“公平、公正、公开”的原则，严格按照程序和标准执行，在企业自评的基础上，采取量化指标的方式考核企业安全生产、服务质量、经营行为、安全隐患排查治理台账、安全会议、安全业务培训6个方面30项具体内容，特别是针对普通货运企业，考核人员结合日常的监控情况，对照企业的相关工作记录逐一核实。根据企业考核得分情况，将企业的质量信誉分为优良、合格、基本

合格和不合格4个等级。目前，已对24家企业进行了综合打分评级。

通过此次规范化、程序化和标准化的质量信誉考核工作，指出了企业管理和运营中存在的问题，帮助企业完善了人员及车辆的相关档案，更新了相关制度，使道路运输企业的人员管理、安全保障、诚信经营、优质服务等进一步得到了提升。