

北关区彰东街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，彰东街道办事处在区委、区政府的领导下，认真贯彻信息公开的有关部署和要求，按照政务公开要求大力推进街道政务公开工作，切实提高行政行为的公开性、透明度，秉承“以人为本、服务群众”的理念，不断深化办事公开制度，优化群众办事流程，确保依法行政和服务居民群众的工作得以切实执行。及时公开信息，定期维护，不断拓展公开范围，确保公开信息的完整与准确，主动接受群众与社会监督，提高政府工作的透明度。圆满的完成了政务公开任务，现将彰东街道 2024 年政务公开工作的总体情况汇报如下。

（一）主动公开：2024 年，彰东街道办事处统一标准，积极公开信息，实现了政府信息公开工作的透明化。全年共发布社会救助领域信息 9 条、就业创业领域信息 8 条、公共文化服务领域信息 8 条、养老服务领域信息 9 条、安全生产领域信息 6 条、救灾领域信息 2 条，共计发布信息 42 条。

（二）依申请公开：2024 年，彰东街道办事处收到并办结政府信息公开申请共 14 件，上年结转政府信息公开申请数量 0 件，结转下年度继续办理 0 件。

（三）政府信息管理：2024 年，彰东街道办事处协同 10 个村和 4 个社区及时公开政务公开工作情况，执行“三审三校”制度，规范信息管理，完善发布协调与主动公开目录，强化保密审查。

（四）平台建设：2024 年，彰东街道办事处信息围绕辖区群众关注的热点和街道工作发布相关政府政策信息，积极与上级部门对接，更新政务公开展示架，进行集中摆放、及时更新政府公报、办事指南、宣传册等信息，并联动便民服务大厅，配有专门的窗口业务人员帮助群众查询信息、解答政策，方便群众获取信息。

（五）监督保障：2024 年，彰东街道调整政务公开领导小组及专职人员，定期对基层政务公开工作进行督查，包括街道自身及下辖村（社区），全年对街道督查 10 次，对村（社区）督查 15 次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		14	0	0	0	0	0	14	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	3	0	0	0	0	0	3	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	8	0	0	0	0	0	8
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	
3. 其他		3	0	0	0	0	0	3	
(七) 总计	14	0	0	0	0	0	14		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，彰东街道办事处积极推进政府信息公开工作，进一步提升政府信息公开成效，但依然存在有待改进的地方主要体现在以下几个方面：

一是信息公开不够全面，主动公开的广度深度有待进一步拓展。

二是信息公开不够及时，对于临时性、紧急性的工作信息，公开时效性有待提高。

三是信息公开规范性不足，政务公开工作机制不够完善。

下一步，我街道将继续紧紧围绕区委、区政府的工作要求，着重从以下几方面提升政府信息公开工作：

1、加强信息公开的全面性，进一步完善政务公开的内容体系，确保应公开的信息全面覆盖；加强对政务公开板块的信息管理，确保信息要素完整、准确。

2、提高信息公开的及时性，建立健全信息公开时效管理机制，确保信息在规定时间内及时公开；对于临时性、紧急性的工作信息，建立快速响应机制，确保信息迅速发布。

3、加强信息公开的规范性，规范政务公开工作流程，确保内部流转顺畅、答复规范。

4、加强政务公开队伍建设，配备专职政务公开工作人员，确保其能够全身心投入工作，同时加强对政务公开工作人员的业务培训和政策解读能力提升，提高其专业水平和工作能力。

5、完善工作机制，建立健全政务公开工作的监督和考核机制，确保各项工作任务有效落实；加强政务公开工作的制度建设和执行力度，推动政务公开工作走上制度化、规范化的轨道。

综上所述，彰东街道办事处政务公开工作需要在多个方面进行改进和提升。通过加强信息公开的全面性、及时性、规范性以及政务公开队伍建设和工作机制完善等措施的实施，可以推动政务公开工作取得更好的成效。

六、其他需要报告的事项

本年度，本机关未收取信息公开处理费。