

河南省民政厅河南省市场监督管理局关于推动 养老机构食堂实行“互联网+明厨亮灶” 提升服务质量的通知

各省辖市、济源示范区民政局、市场监管局，航空港区社会事业局：

为进一步加强全省养老机构食品安全管理，压实养老机构食品安全主体责任，大力提升养老机构食品安全智慧化监管水平，更好保障老年人身体健康和生命安全，现就全面推动养老机构食堂实行“互联网+明厨亮灶”提升服务质量提出以下意见。

一、切实履行主体责任

各地民政部门、市场监管部门要指导养老机构认真履行食品安全主体责任，实行食品安全院长负责制，建立健全食品安全管理制度，配齐配强食品安全管理人员，严格落实市场监管对餐饮安全的“日管控、周排查、月调度”制度机制。为养老机构提供餐饮服务的食品经营者要依据有关法律、法规和食品安全标准开展食品经营活动。

二、统筹协调分步实施

各地民政部门、市场监管部门要指导督促本辖区养老机构分步实施，有序做好“互联网+明厨亮灶”建设工作，逐步实现以视频监控方式实时对食堂后厨加工操作、配餐、食品贮存、留样、餐饮具洗消和就餐等重点区域远程全流程、全覆盖进行智能监管。

2025年9月底前，全省各级各类养老机构食堂内部监控设备具备接入全省食品安全日常监管平台条件的，要统一联通；暂不具备条件的养老机构，要通过完善功能，逐步纳入全省食品安全日常监管平台监管范围，力争年底前全部接入。

(一)对已有视频设备的养老机构。养老机构内食堂已经安装具备联网功能的视频设备的，各地民政部门要积极协调市场监管部门，本着节约成本的原则，在充分利用原有视频设备及在应用符合技术要求的情况下，接入全省食品安全日常监管平台工作。

(二)对没有视频设备的养老机构。要在食品处理区的切配、烹饪、餐饮具清洗消毒、库房等场所逐步安装高清摄像头，以视频的方式将后厨的食品加工制作过程展示给服务对象或社会公众。在满足视频设备接入要求条件的情况下，逐步接入全省食品安全日常监管平台工作。

(三)视频设备使用和维护。各地民政部门、市场监管部门要积极借助全省食品安全日常监管平台，检查供餐单位和养老机构食堂的食品安全状况，主动查找、发现食品安全问题及风险隐患。养老机构要保证视频通讯网络畅通，图像清晰，不得出现人为拔网线等损坏通信网络、故意遮挡摄像头和调整视频到非重点区域等逃避监管行为。

三、担当负责，抓好落实

(一)加强组织领导。在养老机构全面实施“互联网+明厨亮灶”，是积极防范化解养老服务领域食品安全风险的重要载体，是加强养老机构食品安全监管的重要手段，也是养老领域集中整治的重要措施。各级民政部门、市场监管部门要坚持以人民为中心的发展思想，进一步增强责任感、使命感、紧迫感，落实管理监督责任，要将其作为养老机构食品安全管理的一项重点工作，周密部署，明确分工，按时推进。

(二)密切协调配合。各地民政部门、市场监管部门要密切配合，民政部门要指导养老机构坚持利旧原则，将省民政厅和各级相关部门在养老机构内部安装的视频监管设备共享，对于确实不符合要求的设备要及时更换，配齐“互联网+明厨亮灶”设施设备，市场监管部门要加强技术指导和支撑，按照节约成本，提高效率的原则，确保“互联网+明厨亮灶”建设按标准顺利推进。

(三)加强督促检查。各级民政部门、市场监管要联合采取飞行检查、实地检查等方式，对养老机构食堂实行“互联网+明厨亮灶”工作开展督导检查。对工作中发现的问题，要督

促相关责任单位和人员及时整改。

河南省民政厅
河南省市场监督管理局
2025 年 9 月 5 日